แผนผังขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน/ขอความช่วยเหลือ
ปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐานทางถนน

กรอกแบบฟอร์ม/คำร้อง
กรณีเร่งด่วน โทร. ๐-๓๒๔๙-๒๑๓๑

๑ นาที

เจ้าหน้าที่ได้รับคำร้อง/เสนอผู้บริหารเพื่อสั่งการ

๓ นาที

ออกสำรวจพื้นที่ เพื่อตรวจสอบสภาพปัญหา

๑ วัน

รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ

ผู้บริหารพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามอำนาจหน้าที่
และระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รายงานให้ผู้ร้องเรียน
ทราบรายงานให้ผู้ร้องเรียนทราบ
ภายใน ๓ วัน