

แอปทางรัฐคืออะไร? แอปที่รวบรวม บริการจากทางภาครัฐให้คุณ

เนื่องจากทุกวันนี้ทางหน่วยงานรัฐบาลได้ปรับเปลี่ยนระบบการทำงาน ให้มีความทันสมัย รวดเร็วยิ่งขึ้น เพราะพฤติกรรมของผู้คนในปัจจุบันต้องการเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สามารถใช้บริการของหน่วยงานรัฐได้ทุกเวลา อีกทั้งยังมีประสิทธิภาพใช้กฎหมาย พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายกลางในการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อต้องการส่งเสริมให้รูปแบบการทำงานและการให้บริการของภาครัฐปรับเปลี่ยนไปสู่ระบบดิจิทัล จึงทำให้หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานรัฐ ทำการเปิดตัวแอปทางรัฐเกิดขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน แต่มาถึงจุดนี้ใครยังไม่รู้จักว่าแอปทางรัฐคืออะไร เป็นแอปอย่างไร ใช้ทำอะไรบ้าง วันนี้เราเตรียมข้อมูลมาให้คุณแล้ว

แอปทางรัฐ คืออะไร หน้าที่เป็นอย่างไร?

แอปทางรัฐ คือ แอปพลิเคชันที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อรองรับไลฟ์สไตล์ของผู้ประชาชนในยุคการสื่อสารไร้สาย ความเร็วสูง โดยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงบริการจากทางภาครัฐได้อย่างง่ายดายผ่านการใช้สมาร์ตโฟน แอปทางรัฐนี้ได้รับการพัฒนาขึ้นร่วมกันระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. กรมการปกครอง สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สำนักงานประกันสังคม และ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ทั้งนี้แอปทางรัฐมาพร้อมบริการต่าง ๆ มากมาย

ณ ปัจจุบัน มีบริการมากกว่า 30 บริการที่พร้อมให้บริการแก่ประชาชน อาทิเช่น สิทธิประกันสังคม สิทธิหลักประกันสุขภาพ ข้อมูลเครดิตบูโร เงินอุดหนุนเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด หนังสือรับรองผลการทดสอบ O-Net ตรวจสอบทะเบียนราษฎร ตรวจสอบใบสั่งจราจรและชำระค่าปรับ ตรวจสอบเงินสะสม กบข. ตรวจสอบสิทธิรักษาพยาบาล รวมถึงบริการค่าน้ำและค่าไฟที่สามารถชำระผ่าน QR Code อีกทั้งยังมีแผนในอนาคตที่จะพัฒนาบริการอื่น ๆ เพิ่มเติมเพื่อครอบคลุมการเข้าถึงของประชาชนมากกว่า 100 บริการ ทำให้ศูนย์รวมบริการภาครัฐเป็นที่สำคัญที่สุดในการให้บริการแก่ประชาชนที่เบ็ดเสร็จและสะดวกภายใน 24 ชั่วโมง



เหตุผลที่คุณต้องโหลดแอปทางรัฐ

1. เข้าถึงบริการของรัฐที่หลากหลายผ่านช่องทางเดียว

อย่างแรกคือเราสามารถเข้าถึงบริการของรัฐได้อย่างหลากหลายมากยิ่งขึ้น แค่เพียงเรามีแอปทางรัฐ เราสามารถเข้าถึงบริการที่ทางรัฐให้ เช่น สิทธิประกันสังคม สิทธิหลักประกันสุขภาพ ข้อมูลเครดิตบูโร เงินอุดหนุนเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด และอื่นๆ สอดคล้องกับ พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ต้องการให้ประชาชนเข้าถึงบริการของภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงบริการภาครัฐยิ่งขึ้น

2. ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
แต่ก่อน Pain Point หลักของประชาชนที่มีต่อบริการหน่วยงานรัฐ คือ ต้องเดินทางไปหน่วยงานรัฐเท่านั้น เพื่อเข้ารับบริการของหน่วยงานรัฐ ซึ่งบางพื้นที่หน่วยงานราชการอาจห่างไกลจากพื้นที่ที่อยู่อาศัย ประชาชนบางคนต้องเดินทางข้ามจังหวัดเพื่อไปทำเรื่อง แต่ปัจจุบันทางรัฐได้ออกแบบ "แอปทางรัฐ" ขึ้น เพื่อจัดการปัญหานี้ ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปหน่วยงานรัฐไปได้



3. สามารถติดต่อรัฐได้ทุกที่ทุกเวลา ผ่านโทรศัพท์มือถือ

ไม่ต้องรอให้ถึงเวลาทำการราชการ ก็สามารถเข้าถึงบริการของหน่วยงานราชการได้ เพราะแต่ก่อนปัญหาที่ต้องรอให้หน่วยงานราชการเปิดทำการก่อน ถึงจะเข้ารับบริการได้ ซึ่งถือเป็นปัญหาใหญ่มากมาย นอกจากจะต้องรอลงถึงจะเข้ารับบริการแล้ว อีกทั้งปัญหาที่พบคือ เมื่อประชาชนต้องรอลงหน่วยงานราชการเปิดแล้ว ทำให้ประชาชนจำนวนมากหลายรายเข้ามาใช้บริการพร้อมกันในเวลาเดียว ซึ่งสร้างความแออัดในการเข้าใช้สถานที่ราชการ ต้องมีเวลาในการรอรับบริการ และอาจทำให้เกิดการคดหล่นการเข้าถึงบริการหน่วยงานรัฐได้ แต่ปัจจุบันคุณสามารถเข้ารับบริการผ่านแอปได้ เพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ประหยัดเวลาของประชาชนไปได้



ศูนย์บริการร่วมภายในองค์กรของ อบต.บ้านหาด (One Stop Service) ประกอบด้วย

1. บริการรับชำระภาษี / ค่าธรรมเนียมต่างๆ
2. บริการรับจดทะเบียนพาณิชย์
3. บริการรับใบอนุญาตตาม พระราชบัญญัติสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๕๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
4. บริการขออนุญาตก่อสร้าง รื้อถอนอาคาร ขอบ้านเลขที่ การชุด-ถมดิน
5. บริการขอใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
6. บริการรับแจ้งไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง
7. บริการให้คำปรึกษาด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่น
8. บริการรับลงทะเบียนเบี่ยงชีฟ / เด็กแรกเกิด/ผู้พิการ / ค่าซ่อมเงินสงเคราะห์และรับรองผู้รับผิดชอบในการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี
9. บริการขอข้อมูลข่าวสารของอบต.บ้านหาด
10. บริการรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์
11. บริการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
12. บริการช่วยเหลือผู้ประสบภัย
13. บริการลงทะเบียนสนับสนุน-แนว
14. บริการแจ้งเรื่องการทุจริต
15. บริการขอใช้การจัดเก็บขยะมูลฝอย
16. บริการยกเลิกการขอใช้บริการเก็บขยะ
17. บริการขอรับการสนับสนุน อบปร.
18. บริการยกเลิก / เปลี่ยนแปลงภาษีป้าย



ทำความเข้าใจกับแอป "ทางรัฐ" และศูนย์บริการร่วมภายใน องค์กรของอบต.บ้านหาด (One Stop Service)



จัดทำโดย องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด
โทร. 0-3249-2131
Facebook : งานประชาสัมพันธ์องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด

ทำความเข้าใจกับแอป "ทางรัฐ" และศูนย์บริการร่วมภายในองค์กรของอบต.บ้านหาด (One Stop Service)

เขียนโดย อบต.บ้านหาด

วันพฤหัสบดีที่ 19 ตุลาคม 2023 เวลา 15:59 น. -
